

Qualitätsmanagement-Beauftragter (QMB)

Kurzbeschreibung:

Reibungslos ablaufende Prozesse und zufriedene Kunden garantieren den Erfolg eines Unternehmens. Ein effektives Qualitätsmanagementsystem ist ein wesentlicher Faktor, um kontinuierlich Verbesserungspotenziale zu identifizieren und diese systematisch zu integrieren. Ein gut funktionierendes Fehler- und Reklamationsmanagement hilft ebenfalls dabei, die Leistungsfähigkeit des Unternehmens nachhaltig weiterzuentwickeln.

Sie vertiefen dazu im Seminar Qualitätsmanagement-Beauftragter alle operativen Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 und erweitern Ihre Methoden- und Fachkompetenz. Sie vervollständigen Ihr Know-how im operativen Qualitätsmanagement und fungieren so als Bindeglied zwischen dem Management und der operativen Wertschöpfungskette. Darüber hinaus leiten Sie als QMB Verbesserungsprojekte an und tragen risikobasiertes Denken in die Unternehmensbereiche. Voraussetzung für die Teilnahme ist der erfolgreich abgelegte Kurs „QM-Fachkraft“.

Seminarinhalte:

- Funktion QMB
- Prozessmanagement und Dokumentationssysteme
- KVP: Prozess, Methoden, Tools
- Fehler- und Reklamationsmanagement
- Operative Umsetzung der ISO 9001:2015
- Kundenzufriedenheit
- Lieferantenmanagement
- Audit
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Risikomanagement
- Umsetzungsorientierte Gruppenarbeiten

Seminarziele:

- ⇒ Sie vertiefen Ihre Kenntnisse in der DIN EN ISO 9001 und können diese unternehmensspezifisch umsetzen
- ⇒ Sie erweitern Ihre Methoden- und Fachkompetenz im Qualitätsmanagement.
- ⇒ Sie können als QMB ein innovatives Managementsystem mithilfe konsequenter Prozessanalyse und -optimierung aufbauen
- ⇒ Sie sind vertraut mit den Anforderungen, Aufgaben und Kompetenzen eines Qualitätsmanagement-Beauftragten

Zielgruppe:

- Fach- und Führungskräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, die aktiv am QM-System und an der Qualitätsverbesserung mitwirken
- Führungskräfte und Mitarbeiter, die mit Qualitätsmanagement betraut sind oder ein QM-System in die Praxis umsetzen sollen

Kosten: 1.650€ p.P. inkl. Schulungsunterlagen und Zertifikat, zzgl. 210€ für Prüfungsmaterial und -gebühren

Art | Umfang: berufsbegleitend, 60 UE

Ort | Termin: Inhouse oder Schulungszentrum Lichtenfels